

Revista FLAMMAE

Revista Científica do Corpo de Bombeiros Militar de Pernambuco

Seção 3 . Atas de Eventos Técnico Científicas

Volume Nº01 - Edição de JAN a JUN 2015

Versão on-line disponível em: <http://www.revistaflammaecbmpe.wix.com>

1ª JPCI É Jornada Regional de Prevenção e Combate a Incêndios, para Bombeiros Militares Recife, Brasil, 14 de Novembro, 2013

PROCESSO DE REGULARIZAÇÃO CONTRA INCÊNDIO E AS SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



**Guilherme A. M.
Reinaldo**

Mestre em Ciência da
Computação e Analista
em Gestão de TIC.
ATI . Recife-PE, Brasil

Palavras-chave: SACBM, Processo de Regularização, Atividades Técnicas.

1. INTRODUÇÃO

O processo de regularização contra incêndio recebeu a devida atenção, infelizmente, devido à enorme repercussão e comoção pública em função da tragédia ocorrida na Boate Kiss em Santa Maria . RS, dia 26 de janeiro de 2013, que envolveu 242 vítimas fatais [1]. Por conta do ocorrido, bombeiros militares de todo o país, iniciaram um trabalho de fiscalização, através de suas unidades de vistoria de regularização de imóveis, principalmente aqueles estabelecimentos comerciais que funcionavam como casas de show, boates e bares de movimentação noturna.

Aproveitando o ensejo o CBMPE decide, portanto, desenvolver uma solução de tecnologia da informação, com o objetivo de melhorar o controle sobre a emissão de AR (Atestados de Regularidade), documento obrigatório para funcionamento de ocupações e que garante que o estabelecimento está seguindo as recomendações de segurança contra incêndio previstas no COSCIPE (Código de Segurança Contra Incêndio e Pânico de Pernambuco) [2].

Aliado a isso, resolve também informatizar o processo de atendimento ao cidadão/contribuinte, no que tange os serviços de atendimento ao público relativos ao corpo de bombeiros, fazendo isso de forma descentralizada da capital Recife. Os serviços englobam não somente o

1ª JPCI É Jornada Regional de Prevenção e Combate a Incêndios, para Bombeiros Militares Recife, Brasil, 14 de Novembro, 2013

processo de regularização como também problemas direcionados a taxa de bombeiros e certidão de ocorrências, de vítimas de acidentes.

Em virtude da unificação do atendimento ao cidadão, agregando os mais diversos serviços oferecidos pelo CBMPE (Corpo de Bombeiros Militar de Pernambuco), desenvolveu-se, portanto, um sistema de informação que unifica e gerencia as demanda solicitadas pelos contribuintes/cidadãos em todo o Estado de Pernambuco, organizado em pontos de atendimento distribuídos pelo Estado.

Dentre as funcionalidades prevista do sistema desenvolvido foi realizado o processo de mapeamento em BPMN (*Business Process Management Notation*) [3] do fluxo de trabalho de todos os serviços, dentre eles os processos de regularização e vistoria de segurança contra incêndio para imóveis residenciais, estabelecimentos comerciais e indústrias, no Centro de Atividades Técnicas do CBMPE.

2. OBJETIVOS

2.1 Gerais

O objetivo geral da tecnologia vem como ferramenta para gestão do processo de regularização, com o propósito de integrar o atendimento do contribuinte/cidadão em ponto de atendimento unificado por área de abrangência de acordo com as OME ϕ (Organização Militar do Estado) distribuídas no Estado para monitoramento e prevenção das atividades contra incêndio.

2.2 Específicos

Como objetivo específico tem-se as características abrangentes pelo uso da ferramenta de tecnologia da informação desenvolvida para o processo de regularização:

1. Unificação do Atendimento ao cidadão e contribuintes, referentes aos serviços de ocorrências, taxa de bombeiros, e atividades técnicas das OME ϕ .
2. Abrangência do serviço em todo o Estado.
3. Gestão dos requerimentos relativos aos procedimentos de Atividade Técnicas.
4. Controle da validade dos documentos emitidos pelo CBMPE, tais como: Atestado de Regularidade e Credenciamento de Empresas aptas para comercialização de equipamentos e execução de serviços de contra-incêndio e pânico.
5. Integração com TPEINET, como base única de imóveis registrados no CBMPE.
6. Automatização da Conciliação Bancária dos pagamentos de taxas dos requerimentos.
7. Padronização das Certidões de Ocorrências emitidas pelo CBMPE, de acordo com o tipo de ocorrência.
8. Disponibilização on-line de acompanhamento do processo do requerimento, pelo contribuinte.

Revista FLAMMAE

Revista Científica do Corpo de Bombeiros Militar de Pernambuco

Seção 3 . Atas de Eventos Técnico Científicas

Artigo publicado no Volume Nº01 - Edição de JAN a JUN 2015

Versão on-line disponível em: <http://www.xxxxxxx>

1ª JPCI É Jornada Regional de Prevenção e Combate a Incêndios, para Bombeiros Militares Recife, Brasil, 14 de Novembro, 2013

9. Melhorar o monitoramento e controle dos estabelecimentos comerciais e industriais, possibilitando um aumento considerável da arrecadação do Estado, em função do proporcional aumento das fiscalizações de regularização de imóveis.

3. ESCOPO GERAL DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO

A ferramenta de tecnologia da informação desenvolvida para prover ao CBMPE conteúdo analítico e estatístico, denomina-se SACBM (Sistema de Atendimento ao Contribuinte Bombeiro Militar), o qual tem como função resolver problemas, não só decorrentes das fiscalizações de vistoria de regularização, como também facilitar o atendimento ao público em relação aos demais serviços oferecidos pelo CBMPE.

Segue abaixo a estrutura de funcionalidades que abrangem SACBM, as quais tiveram seus fluxo de processo de negócio completamente mapeados antes do desenvolvimento.

O sistema será dividido em cinco módulos macro, e subdividido em atividades menores, detalhes abaixo:

- **Módulo Atendimento:** atendimento ao público em geral.
- **Módulo Ocorrência:** serviços relativos as ocorrências.
- **Módulo Taxa:** serviços relativos à problemas na taxa de bombeiros.
- **Módulo Atividade Técnica:** serviços relativos ao processo de vistoria e regularização de ocupações.
- **Módulo Relatórios:** relatórios de consolidação de dados estatísticos, analíticos e sintéticos para acompanhar as atividades e auxílio na tomada de decisão.

Tabela 1 . Escopo Geral do SACBM

Atendimento	Ocorrência	Taxa	Atividade Técnica	Relatório
Req. Ocorrência	Req. Ocorrência	Isenção	Projeto	Atendimento
Req. Taxa		Pagamento	Vistoria Prévia	Ocorrência
Req. Ativ. Técnica		Restituição	Regularização	Taxa
		Cadastro	Vistoria Educativa	Atividade Técnica
			Cadastramento	
			Credenciamento	
			Fiscalização	
			Notificação	
			Multa	
			Fechamento	

Fonte: REINALDO (2013), elaborado pelo autor.

1ª JPCI É Jornada Regional de Prevenção e Combate a Incêndios, para Bombeiros Militares Recife, Brasil, 14 de Novembro, 2013

A tabela acima respeita e atende as demandas pesquisadas durante o processo de mapeamento do fluxo de trabalho, o qual convergiu para a construção da estrutura completa de abrangência do SACBM. Isso permitiu identificar, de forma organizada, todos os serviços possíveis de serem solicitados pelo público ao CBMPE, visto que este procedimento nunca havia sido documentado. Abaixo segue a estrutura completa do sistema:

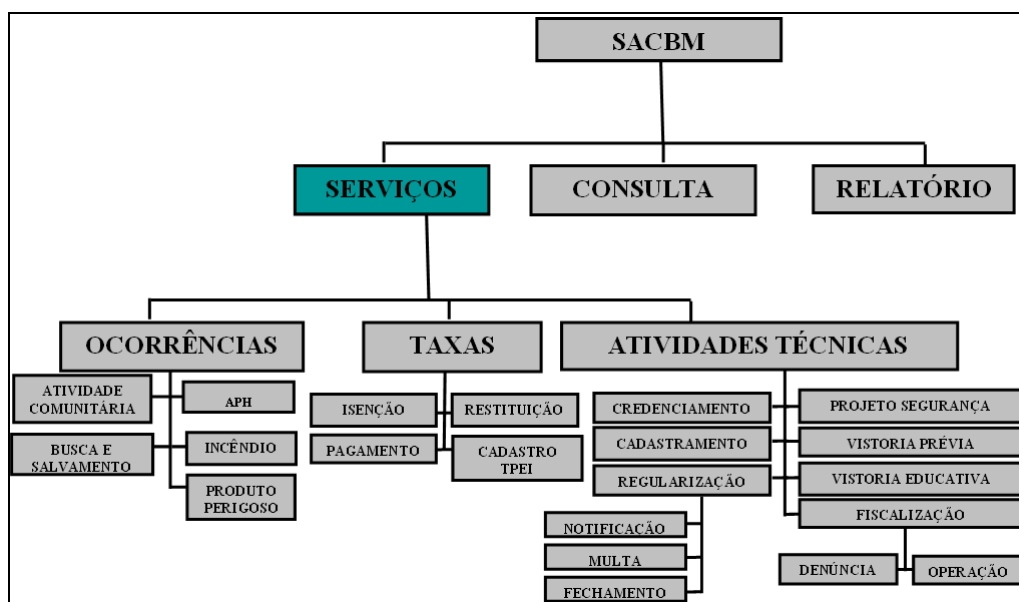


Figura 1 . Estrutura de Serviços do SACBM.

3.1 Benefícios

Os benefícios do uso do SACBM no processo de vistoria de regularização trazem vantagens para o cidadão e para o próprio CBMPE.

Dentre os principais benefícios do uso da tecnologia no processo de vistoria de regularização de imóveis residenciais, estabelecimentos comerciais e industriais estão:

Cidadão

- Simplificar o acesso aos serviços não emergenciais do CBMPE
- Diminuir os deslocamentos para solução dos problemas, relativos ao CBMPE.
- Agilizar o resultado das solicitações.
- Aumento da prevenção contra-incêndio

CBMPE

- Melhorar o controle dos processos.

Revista FLAMMAE

Revista Científica do Corpo de Bombeiros Militar de Pernambuco

Seção 3 . Atas de Eventos Técnico Científicas

Artigo publicado no Volume Nº01 - Edição de JAN a JUN 2015

Versão on-line disponível em: <http://www.xxxxxxx>

1ª JPCI É Jornada Regional de Prevenção e Combate a Incêndios, para Bombeiros Militares Recife, Brasil, 14 de Novembro, 2013

- Gerar dados estatísticos para apoio à decisão.
- Descentralizar o atendimento.
- Melhoria da imagem da Corporação.
- Aumento da Arrecadação.

4. CONCLUSÃO

Dado o exposto, percebe-se a importância da tecnologia da informação no processo de vistoria de regularização de imóveis residenciais, comerciais e industriais, facilitando a monitoramento e permitindo o controle deste serviço, oferecendo ao cidadão/contribuinte, um atendimento cada vez mais de qualidade e da forma mais conveniente possível.

Por fim, coloca-se abaixo, como perspectiva futura, algumas vantagens que podem ser providas, para que o SACBM se torne uma ferramenta ainda mais completa e robusta em suas funcionalidades e recursos.

- Alto potencial de expansão e de arrecadação com a integração com outros sistemas.
- Controle da validade e da venda de extintores.
- Maior aderência ao Código de Segurança Contra Incêndio e Pânico (COSCIPE).
- Vistoria em tempo real com uso de tablet e georeferenciamento pelo vistoriador.
- Integração com base de dados da Jucepe (Junta Comercial de Pernambuco).
- Consolidação do conceito de GRP (*Government Relationship Planning*) pelo CBMPE.

5. AGRADECIMENTOS

Em primeiro lugar agradeço a Deus, por permitir estar presente neste evento, aos meus pais pela educação que me proporcionaram e familiares pelos momentos de abdicação de momentos ao vosso lado, a todos do CTIC (Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação) do CBMPE, e por fim, e não menos importante, ao Major Marcelo Almeida Maciel, ou simplesmente, Major Maciel, que possibilitou esta contribuição neste trabalho.

6. REFERÊNCIAS

- [1] NUNCA MAIS. Veja, Rio de Janeiro, ano 46, n. 6, Edição Especial, 06 fev, 2013.
- [2] COSCIPE: Código de Segurança Contra Incêndio e Pânico para o Estado de Pernambuco, Recife, 1996.
- [3] Valle, Rogério; Oliveira, Saulo Barbará de. Análise e Modelagem de Processos de Negócio: Foco na Notação BPMN. Ed. Atlas, São Paulo, 2009.